

Algemene voorwaarden

Praktijk Doorbreek je Patroon richt zich op het aanbieden van coachtrajecten en online programma's.

Overeenkomst

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van en met Praktijk Doorbreek je patroon, uit naam van Melanie de Vreede en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.
2. Op elke behandelovereenkomst tussen Praktijk Doorbreek je patroon en deelnemer is het Nederlandse recht van toepassing.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de behandelovereenkomst wordt getekend. Er wordt gewezen op het privacybeleid en de algemene voorwaarden van Praktijk Doorbreek je patroon.

Tarieven

1. De tarieven zijn op te vragen per mail contact@melaniedevreede.nl. Alle bedragen zijn inclusies 21% BTW, tenzij anders aangegeven. Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd.

Betalingsvoorwaarden

1. De deelnemer of werkgever betaalt per factuur.
2. De betaling dient (door de werkgever) geheel vooraf betaald te worden. Uitzondering; indien de deelnemer zelf betaalt kan er in overleg en na schriftelijke toestemming bij het 3 maanden traject een termijnbedrag worden afgesproken (maximaal 3 termijnen.)
3. Bij wanbetaling is Praktijk Doorbreek je patroon genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen conform de wet, volledig voor uw rekening.
5. Bij betalingsachterstand is Praktijk Doorbreek je patroon bevoegd sessies, themadagen of ander aanbod per direct stop te zetten. Als er alsnog aan de betalingsverplichting is voldaan wordt in overleg afgestemd of voortzetten passend is.

Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

1. 48 uur van tevoren afzeggen brengt geen kosten met zich mee, mits er geen ruimte afgehuurd is voor deze afspraak. In het laatste geval zullen de gemaakte huurkosten verhaald worden bij de deelnemer.
2. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige factuurbedrag in rekening gebracht bij de deelnemer.

4. Voor de themadagen dient de factuur altijd betaald te worden, ook bij verhindering, gezien de vooraf gemaakte kosten en aanschaf materiaal.
5. Op elk gewenst moment kan een sessie, themadag of traject door de deelnemer gestopt worden. Stopzegging kan mondeling of per mail, de facturen moeten worden doorbetaald, mits er andere afspraken met Praktijk Doorbreek je patroon zijn gemaakt (zoals bij ziekenhuisopname, overlijden dierbare, etc.)
6. Indien door ziekte of andere oorzaken Praktijk Doorbreek je patroon voor een periode langer dan 4 weken de activiteiten niet door kunnen gaan, wordt er gekeken naar een vervangend aanbod of vervangende collega. Indien de deelnemer hier geen gebruik van wilt maken eindigt de behandelovereenkomst per gewenste datum.

Vertrouwen en privacy

1. Iedereen die werkt voor of deelneemt aan het aanbod van Praktijk Doorbreek je patroon is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens en in het kader van de aangeboden activiteiten, sessies, themadagen. Tenzij Praktijk Doorbreek je patroon de wettelijke plicht heeft tot bekendmaking, zoals conform de wettelijke meldcode. Mochten hier signalen van zijn zal dit eerst met u besproken worden.
2. Voortgang van het proces wordt alleen besproken met de deelnemer. Voor overleg met derden wordt eerst nadrukkelijk toestemming gevraagd. In het geval van kinderen is dit in overleg met ouders.

Verslaglegging

1. De verslaglegging vindt plaats in de app Praktijk Doorbreek je patroon, persoonlijk gekoppeld aan desbetreffende deelnemer.
2. Bij groepsbijeenkomsten is er vooraf toestemming gevraagd of deelnemers willen aansluiten in een daarvoor aparte gezamenlijke appgroep. Geen van de informatie uit de appgroep mag gedeeld worden met buitenstaanders. Na afsluiting van een traject of andere vorm van samenwerking wordt de app verwijderd.
3. Praktijk Doorbreek je patroon kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de verslaglegging, mits vakkundig en zorgvuldig opgesteld. De deelnemer kan op eigen initiatief vragen of inhoudelijke informatie verwijderd kan worden.

Klachten

1. Bij het maken van afspraken over de begeleiding, het traject of andere activiteit, wordt de deelnemer hierover geïnformeerd.
2. Klachten over de uitvoering van het aanbod dienen binnen 7 dagen na aankoop of desbetreffende sessie schriftelijk te worden gemeld aan Praktijk Doorbreek je patroon. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk omschreven te worden. Er zal een

gesprek plaatsvinden of schriftelijke reactie om samen te kijken wat een passende volgende stap lijkt te zijn.

3. Indien de werkzaamheden niet meer mogelijk of passend zijn, zal de aangeklaagde slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.
5. Praktijk Doorbreek je patroon voldoet via Klachtenportaalzorg aan de wet WKKGZ.
6. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te hebben willen oplossen.

Aansprakelijkheid

1. Praktijk Doorbreek je patroon zal de behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Zij kunnen aantonen dat zij (bij-)scholing hebben genoten in wat zij aanbieden.
2. Indien tijdens de looptijd van de behandeling of activiteiten blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandelovereenkomst aanpassen. Eventuele bijkomende kosten worden tijdig gemeld, waarna de deelnemer eerst toestemming dient te geven voor verdere voortzetting.
3. Het advies en de begeleiding van Praktijk Doorbreek je patroon richt zich op oplossings- en systeemgericht werken, met als uitgangspunt de persoonlijke ontwikkeling stimuleren, ik-sterkte en verbinding met zichzelf (en mits gewenst omgeving) vergroten, waarbij het resultaat niet gegarandeerd kan worden. De activiteiten kunnen ter ondersteuning zijn van de persoonlijke ontwikkeling of het helingsproces, maar nooit ter vervanging van eigen verantwoordelijkheid van de deelnemers (volwassenen of kind waarbij ouders verantwoordelijkheid blijven dragen voor welzijn van het kind.) Iedereen blijft zelf verantwoordelijk voor eigen ontwikkeling, welzijn, gezondheid. De aangeboden activiteiten kunnen ook nooit in de plaats komen van medische zorg of reguliere behandelingen. **De deelnemer blijft verantwoordelijk voor de te maken keuzes en het mededelen naar Praktijk Doorbreek je patroon**, wanneer er veranderingen zijn in zijn/haar leven, het niet goed gaat met de deelnemer of er andere zaken spelen die van invloed kunnen zijn op de aangeboden activiteiten of trajecten.
4. Praktijk Doorbreek je patroon kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe - indirecte schade of letsel voortvloeiend uit, of in verband gebracht met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de begeleiders.
5. De deelnemer is verplicht (mondeling) te melden voordat een behandeling start of er sprake is bij zichzelf of directe omgeving van verslaving, persoonlijkheidsproblematiek, trauma, gevoeligheid psychose of situaties die op andere wijze invloed kunnen hebben op de voortgang en het welzijn van de deelnemer. Praktijk Doorbreek je patroon is niet verantwoordelijk op het moment dat

de deelnemer zich niet aan deze meldplicht heeft gehouden en het later alsnog naar boven komt.

6. Vergoeding (aan volwassenen of kind) kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Praktijk Doorbreek je patroon. Met een maximum van schade vanuit twee aangeboden sessies. Waar de deelnemer zelf verantwoordelijk blijft om tijdig klachten of terugval te melden, zodat hier per direct rekening mee gehouden kan worden.

7. Opdrachtgever/cliënt vrijwaart Praktijk Doorbreek je patroon voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de behandelovereenkomst schade lijden.